|  |  |
| --- | --- |
| KLACHTENFORMULIER | |
| **I.** | **Naam: volgnummer:**  **Datum:** |
| **I.** | **Beschrijving van de klacht**  **Gebruiker:**  **Datum klacht:**  **Omschrijving klacht:**  **Bezorgd aan de directie:** |
| **D.** | **Afhandeling van de klacht:** |
| **D.** | **Oorzaakanalyse:** |
| **D.** | **Corrigerende maatregelen nodig?**  **Ja:**  **Neen: afgesloten door:**  **paraaf:**  **datum:** |
| **D.** | **Schriftelijk antwoord aan gebruiker datum** |
|  | **I = Indiener**  **D = Directie** |