|  |
| --- |
| KLACHTENFORMULIER |
| **I.** | **Naam: volgnummer:****Datum:** |
| **I.**  | **Beschrijving van de klacht****Gebruiker:****Datum klacht:****Omschrijving klacht:****Bezorgd aan de directie:** |
| **D.** | **Afhandeling van de klacht:** |
| **D.** | **Oorzaakanalyse:** |
| **D.** | **Corrigerende maatregelen nodig?****Ja:****Neen: afgesloten door:** **paraaf:** **datum:** |
| **D.** | **Schriftelijk antwoord aan gebruiker datum** |
|  | **I = Indiener****D = Directie** |